

TUTORIEL MON COMPTE

LE PORTAIL FAMILLES FAIT PEAU NEUVE !

... ET ON VOUS
ACCOMPAGNE.



[HTTPS://VILLE-DE-ROQUEVAIRE.PORTAIL-FAMILLES.APP/HOME](https://ville-de-roquevaire.portail-familles.app/home)

I/ MON COMPTE EST ACTIVÉ

Je me connecte.

Id : adresse email

Mdp : créé lors de l'activation du compte

Connexion

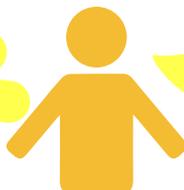
Adresse e-mail
Nom d'utilisateur requis

Mot de passe
Mot de passe requis

Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)



II/ J'AI REÇU UN MAIL D'ACTIVATION



Je vérifie dans mes
SPAMS et courriers
indésirables

- Je clique sur le lien
- Je suis redirigé sur le Portail Familles
- Je peux compléter mes informations

Mon profil Accès à mes informations personnelles

Mon foyer Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants Accès aux informations enfant

POUR M'INSCRIRE À UNE ACTIVITÉ, JE VÉRIFIE SI MES DOSSIERS D'INSCRIPTION SONT OUVERTS

Mon planning

Accès à mon planning de réservations

Juin 2021			
Jeu	Ven	Sam	Dim
3	4	5	6
10	11	12	13

Cliquer sur
"ajouter" pour
s'inscrire à une
activité

Nouvelle Réservation

Sélectionner l'utilisateur

- BIDOUILLE ESSAI CCP (5 ans)
- BIDULE ESSAI CCP (9 ans)
- ESSAI (10 ans)
- ESSAI (25 ans)

Suivant →

L'utilisateur est grisé. Le dossier d'inscription correspondant sera ouvert par le service EAC

L'utilisateur est actif. Le dossier d'inscription est ouvert. Vous pouvez procéder à l'inscription aux activités.

Nous n'avons jamais utilisé un service proposé par l'EAC (scolaire, périscolaires, activité...)



III/ JE CRÉE MON COMPTE

Informations de connexion

Email *

Mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Adresse email : ce sera mon identifiant
Mot de passe : valable dès la prochaine connexion

Suivant →

Je renseigne toutes les informations demandée, jusqu'à l'étape n°5 "validation"

← Nouveau compte

Informations de connexion — Coordonnées — Informations personnelles — Informations professionnelles — 5 Validation

Validation

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Accepter *

← Retour

Cliquer sur

Accepter *

puis, sur

Je peux renseigner toutes les informations concernant "Mon foyer", "Mes enfants", créer des membres de la famille, joindre des documents électroniques

Tableau de bord

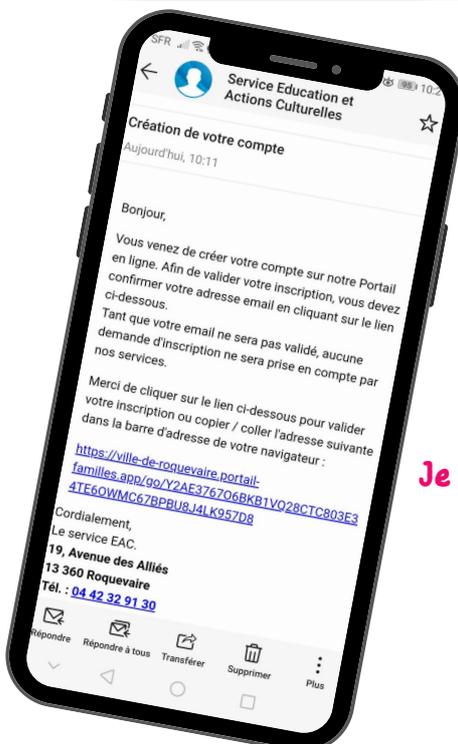
Bonjour yyyy

Vous avez 0 factures en attente de paiement.
Rendez-vous sur "mes documents électroniques" pour joindre vos pièces.

Restez informé(e)s ! Suivez toutes nos ACTUALITÉS en cliquant :
👉 [ICI](#) 👈

Mon profil — Mon foyer — Mes enfants

Accès à mes informations personnelles — Accès aux informations de mon foyer — Accès aux informations enfant



Néanmoins, pour accéder à la réservation de services (planning), il faut :

1/ Que je confirme mon adresse email : un lien m'a été envoyé par mail

2/ Que le service EAC valide la création de compte et ouvre les dossiers d'inscription

Je peux procéder à l'inscription aux activités !

Mon planning

Accès à mon planning de réservations