

# TUTORIEL

- PREMIÈRE  
CONNEXION

- RÉSERVATION  
PÉRISCOLAIRE

## LE PORTAIL FAMILLES DE LA VILLE DE ROQUEVAIRE

### LE PORTAIL FAMILLES FAIT PEAU NEUVE !

[HTTPS://VILLE-DE-ROQUEVAIREPORTAIL-FAMILLES.APP/HOME](https://ville-de-roquevaireportail-familles.app/home)

Bienvenue sur le Portail Familles :

ville-de-roquevaire.portail-familles.app/login

Applications

Le service E.A.C. vous présente :

Accueil

Se connecter

Créer un compte

Site de la Mairie

ALSH

Maternelle

Élémentaire

Ado

Restauration scolaire

Découvrir notre prestataire

Pour avoir accès aux menus, téléchargez l'application Terres de Cuisine. Code restaurant : 13360Roquevaire

Apple : Application Terres de Cuisine

Android : Application Terres de Cuisine

Périscolaire

Activités culturelles

Connexion

Adresse e-mail

Nom d'utilisateur requis

Mot de passe

Mot de passe requis

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

1/ Entrez vos  
identifiants de  
connexion

2/ Vous accédez à votre  
"tableau de bord"

Tableau de bord

Bonjour X

Vous avez 0 factures en attente de paiement.  
Vous avez 0 pièces à fournir.

Restez Informé(e)s ! Suivez toutes nos ACTUALITÉS en cliquant :

[ICI](#)

Mon profil

Accès à mes informations personnelles

Mon foyer

Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants

Accès aux informations enfant

Mon planning

Accès à mon planning de réservations

Mes factures

Accès à mes factures et règlements.

Mes documents électroniques

Accès à mes documents électroniques

Infos importantes

Retrouvez toutes les informations importantes ci-dessous :

Afin de régler vos factures en cours (sauf stages été et séjour été), merci de bien vouloir utiliser, temporairement, l'ancien portail famille 📄

Les 03 et 04 juillet: Concert **The BLUES BROTHERS TRIBUTE !!** 🎸 Plus d'infos : [Cliquer ici](#) 🎵

Samedi 11 septembre: **Journée portes ouvertes et forum des associations** 🗨️ Plus d'infos : [Cliquer ici](#)

Ici s'affichent les informations importantes,  
ainsi qu'un lien vers les actualités pour ne plus  
rien rater !

# I/ JE COMPLÈTE MON DOSSIER ADMINISTRATIF

Ce sont les mêmes informations que sur la fiche unique de liaison

## A. MES ENFANTS

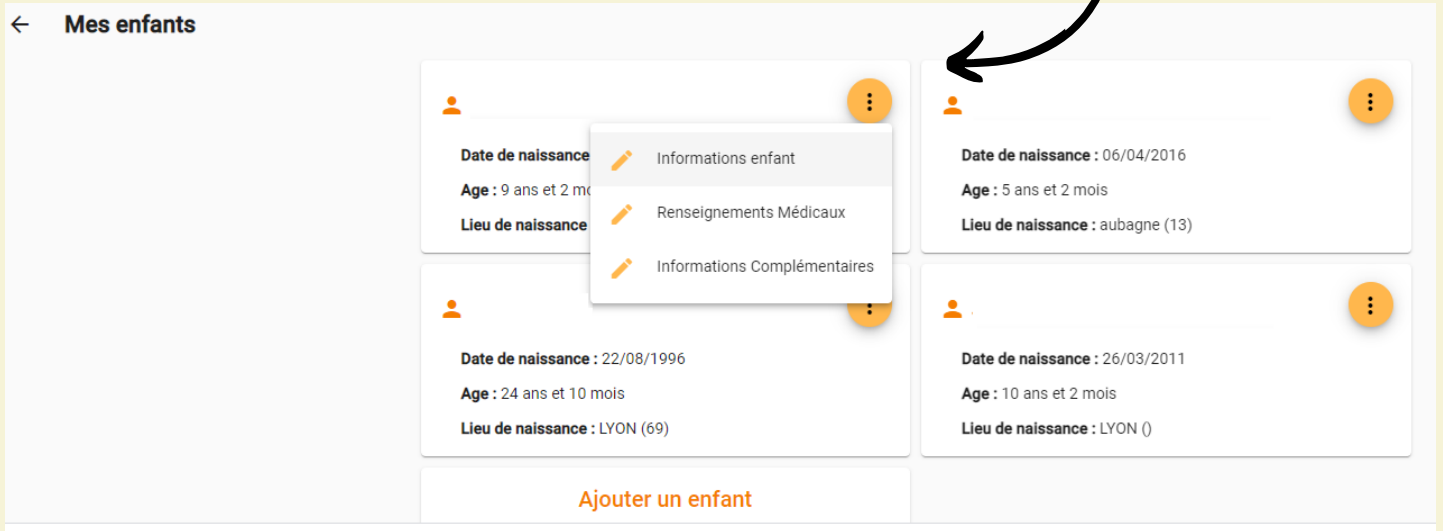


Cliquer sur "MES ENFANTS"



Cliquer sur les 3 petits points pour accéder aux différentes catégories

Il est important de compléter toutes ces informations



### Renseigner les "informations enfants"

← XX

Informations enfant

Nom \*

Prénom \* Deuxième Prénom

Date de naissance \* Lieu de naissance

Département de naissance Sexe \*  Garçon  Fille

✓ Valider

### Renseigner les "renseignements médicaux"

Renseignements Médicaux

> Vaccination

DT POLIO Dernière vaccination \* 02/03/2021  
 Oui  Non

PNEUMOCOQUE Dernière vaccination  
 Oui  Non

MENINGOCOQUE C Dernière vaccination  
 Oui  Non

HEPATITE B Dernière vaccination  
 Oui  Non

### Renseigner les "informations complémentaires"

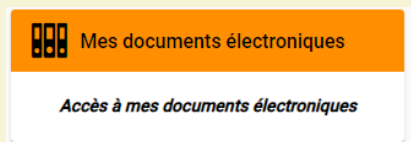
Informations Complémentaires

Personnes à contacter en cas d'urgence  
+ Ajouter une personne

Personnes autorisées à venir chercher l'enfant  
+ Ajouter une personne

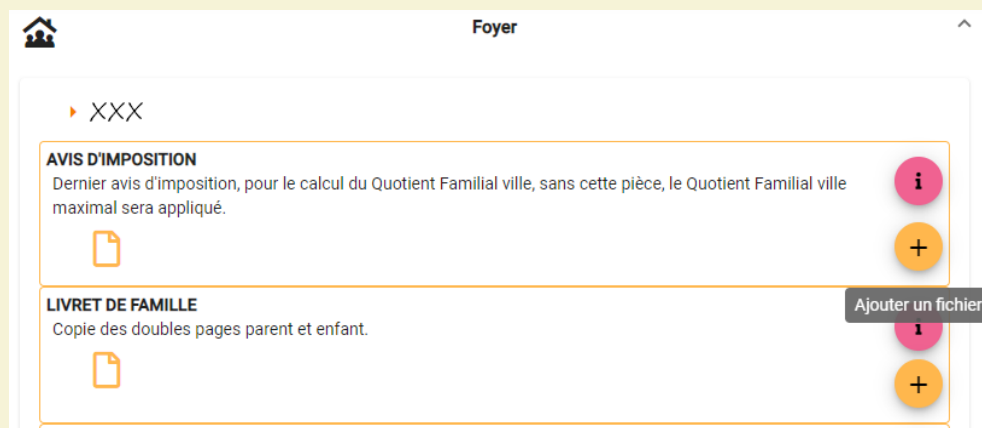
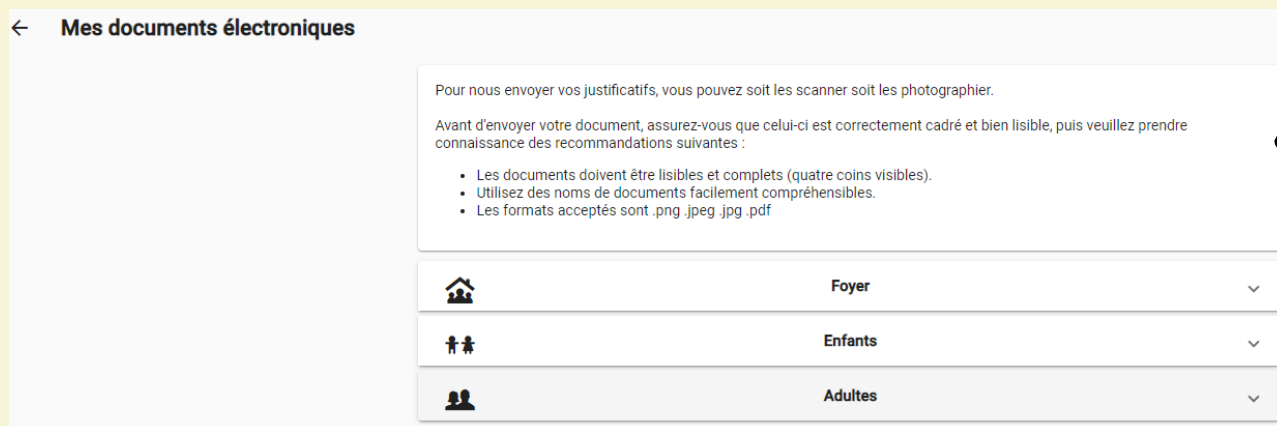
Régime alimentaire

## B. MES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES



Cliquer sur "MES DOCUMENTS ELECTRONIQUES"

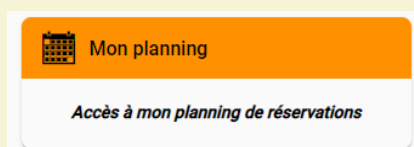
Joindre les pièces pour chaque membre du foyer



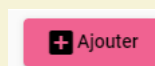
Cliquer sur le "+" pour ajouter les pièces

**Attention :** Certains documents sont obligatoires et doivent être fournis pour saisir des réservations sur le planning (II/) (Exemple : carnet de santé)

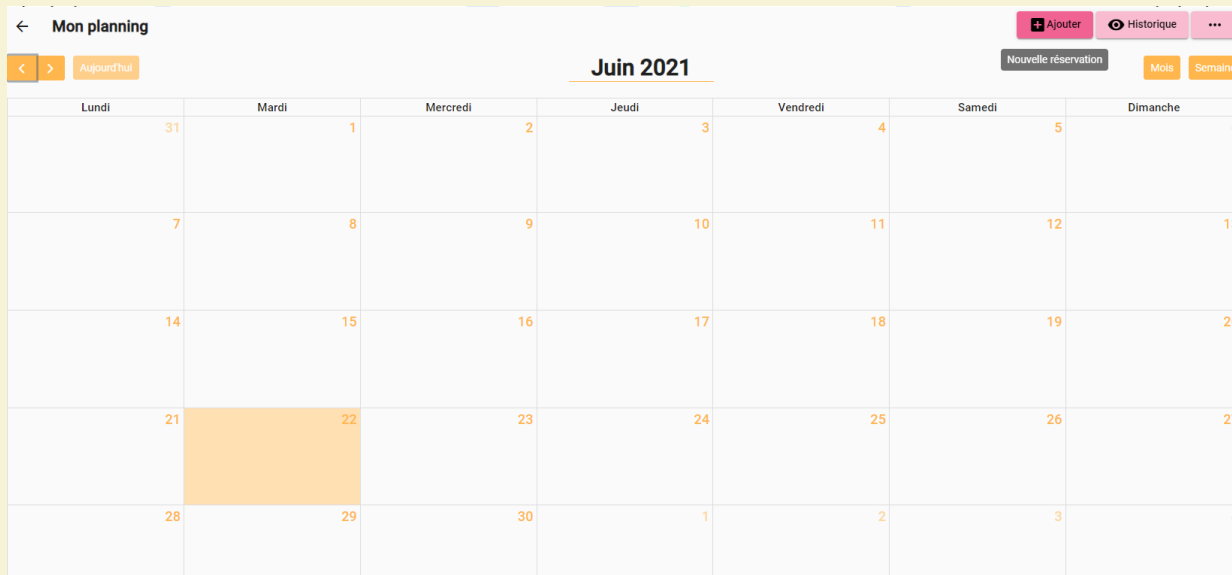
## II/ RÉSERVATION PÉRISCOLAIRE



Cliquer sur "MON PLANNING"



Cliquer sur "ajouter" pour saisir une réservation



## Sélectionner l'utilisateur concerné par la réservation

← Nouvelle Réservation

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Usager \*

Suivant →

## Sélectionner le service souhaité



**Astuce :** le logiciel ne propose que les services auxquels vous avez accès, en fonction du profil de l'utilisateur concerné

← Nouvelle Réservation : XXX

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- ACTIVITES CULTURELLES
  - STAGES
    - STAGE 5 ARTS PLASTIQUES
- RESTAURANT SCOLAIRE
  - RESTAURATION SCOLAIRE
    - Restaurant scolaire La Quinsouaïo
- ACCUEIL PERISCOLAIRE
  - PERISCOLAIRE
    - Accueils du matin et du soir

← Précédent    Suivant →

**Cliquer sur le service souhaité**

## Cliquer sur le jour souhaité, puis sur "ajouter"

Nous devons connaître l'école de votre enfant pour vous donner accès au service. Vous pouvez saisir un semaine type et la recopier sur toutes les semaines de l'année. Pour les familles au planning, vous devez saisir votre planning avant le 25 du mois précédent.

← > Aujourd'hui

### Septembre 2021

Mois    Semaine

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
				3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

**Ajouter +**

## Sélectionner le service souhaité, puis cliquer sur "valider"

← > Aujourd'hui

### Septembre 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
				3
6				10
13				17
20	21	22	23	24

× Lundi 06 Septembre 2021

PERISCOLAIRE MATIN

PERISCOLAIRE SOIR

Recopier la sélection    **Valider**

**Attention : la réservation apparaît sur le planning, MAIS n'est pas encore validée !**

September 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
				3	4	5
6 PERISCOLAIRE MATIN	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	

Suivant →

Cliquer sur "suivant"

Nouvelle Réservation : XXX - Accueils du matin et du soir

✓ Sélectionner l'usager    ✓ Choix établissement et période    ✓ Planning    ✓ Récapitulatif

Récapitulatif de votre demande.

Lundi 6 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE MATIN

Estimation de votre facture

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Total			0,00 €

← Précédent    Valider ✓

Puis, sur "valider"

**Ce message confirme la réservation :**

Enregistrement effectué.

Mon planning

1

PERISCOLAIRE MATIN

- N° 000016
- BIDOUILLE ESSAI CCP
- ACCUEIL PERISCOLAIRE
- PERISCOLAIRE
- Accueils du matin et du soir
- PERISCOLAIRE MATIN
- Le 06/09/2021
- Accepté

Voir / modifier cette réservation

En cliquant sur la réservation, vous pouvez modifier et/ou annuler cette dernière

2

PERISCOLAIRE MATIN

- N° 000016
- BIDOUILLE ESSAI CCP
- ACCUEIL PERISCOLAIRE
- PERISCOLAIRE
- Accueils du matin et du soir
- PERISCOLAIRE MATIN
- Le 06/09/2021
- Accepté
- Demander l'annulation

3

PERISCOLAIRE MATIN

Demande d'annulation

Ajouter +



## Astuce : Recopier la sélection

Le mode "recopie" permet de sélectionner une PERIODE de réservation

8	9	10	11	12
PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR			
5	16	17	18	19
PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR			
2	23	24	25	26
PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR			
9	30	1	2	3
PERISCOLAIRE SOIR				
6	7	8	9	

Cliquer sur "suivant"

Suivant →

Vendredi 10 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

Judi 16 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

Vendredi 17 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

Judi 23 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

Vendredi 24 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

Judi 30 Septembre 2021

- PERISCOLAIRE SOIR

---

Estimation de votre facture

ACCUEIL PERISCOLAIRE PERISCOLAIRE Accueils du matin et du soir

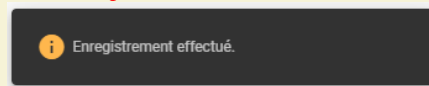
Désignation	Quantité	Tarif	Montant
essai bidouille - ACCUEIL PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE 2021/2022			
PERISCOLAIRE SOIR (09/09   10/09   16/09   17/09   23/09   24/09   30/09   )	7	1,00 €	7,00 €
		<b>Total</b>	<b>7,00 €</b>

← Précédent

Valider ✓

Puis, sur "valider"

Ce message confirme la réservation :



La période réservée apparaît sur le planning :

8	9	10	
B PERISCOLAIRE SOIR ✓	B PERISCOLAIRE SOIR ✓		
15	16	17	
B PERISCOLAIRE SOIR ✓	B PERISCOLAIRE SOIR ✓		
22	23	24	
B PERISCOLAIRE SOIR ✓	B PERISCOLAIRE SOIR ✓		
29	30	1	
B PERISCOLAIRE SOIR ✓			
6	7	8	